

Politica de Confidențialitate a Datelor

1. Introducere

La PlusNet, confidențialitatea și protecția datelor personale sunt priorități fundamentale. Ne angajăm să respectăm normele legale privind prelucrarea și protecția informațiilor utilizatorilor noștri. Prezenta politică de confidențialitate explică modul în care colectăm, utilizăm și protejăm datele dumneavoastră atunci când interacționați cu serviciile noastre.

2. Date colectate

Prin utilizarea site-ului nostru, putem colecta următoarele categorii de date:

- **Date colectate automat** – Adrese IP, tip de browser, pagini vizitate, timp petrecut pe site, colectate prin module cookie și tehnologii similare.
- **Date obținute din surse terțe** – Partenerii noștri pot furniza informații relevante pentru îmbunătățirea serviciilor noastre.
- **Nu colectăm prin intermediul sitului PlusNet date personale furnizate direct de utilizator** – Nume, adresă de e-mail, număr de telefon, companie, informații de facturare, furnizate prin formulare de contact, abonare la newsletter sau solicitări de ofertă.

3. Scopul colectării datelor

Datele colectate sunt utilizate pentru următoarele scopuri:

- Prestarea și administrarea serviciilor IT oferite de PlusNet
- Personalizarea experienței utilizatorului pe site
- Îmbunătățirea funcționalităților și securității platformei
- Comunicarea cu utilizatorii, inclusiv răspunsul la solicitări și trimiterea de oferte relevante
- Respectarea obligațiilor legale și protecția împotriva activităților frauduloase

4. Temeiul legal al prelucrării datelor

Prelucrarea datelor utilizatorilor se bazează pe următoarele temeiuri legale:

- **Consimțământ** – atunci când utilizatorul își exprimă acordul pentru a primi comunicări de marketing
- **Executarea unui contract** – în cazul în care utilizatorul achiziționează un serviciu de la PlusNet
- **Interes legitim** – pentru analiza și îmbunătățirea serviciilor oferite
- **Respectarea obligațiilor legale** – în cazul în care legislația impune păstrarea anumitor informații

5. Stocarea și securitatea datelor

PlusNet implementează măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja datele împotriva accesului neautorizat, pierderii sau alterării acestora. Stocăm informațiile pe servere securizate, iar accesul la date este limitat și controlat strict.

6. Partajarea datelor

Nu vindem și nu închiriem datele utilizatorilor către terți. Putem transmite informațiile doar în următoarele cazuri:

- Către furnizori de servicii (hosting, procesatori de plăți, marketing digital) care acționează în numele nostru
- Către autorități legale, atunci când suntem obligați prin lege
- În cazul unei fuziuni sau achiziții, datele pot fi transferate noilor proprietari

7. Drepturile utilizatorilor

Conform legislației privind protecția datelor, utilizatorii au următoarele drepturi:

- **Dreptul de acces** – solicitarea unei copii a datelor colectate
- **Dreptul la rectificare** – corectarea datelor incorecte sau incomplete
- **Dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”)** – solicitarea ștergerii datelor personale
- **Dreptul la restricționare** – limitarea prelucrării datelor în anumite situații
- **Dreptul la portabilitate** – transferul datelor către alt furnizor de servicii
- **Dreptul de a obiecta** – refuzul utilizării datelor în scopuri de marketing
- **Dreptul de a depune plângere** – adresarea unei sesizări către autoritățile competente privind protecția datelor

8. Politica privind cookie-urile

Site-ul nostru utilizează cookie-uri pentru a îmbunătăți experiența utilizatorului. Acestea sunt folosite pentru:

- Personalizarea conținutului
- Analiza traficului pe site
- Reținerea preferințelor utilizatorului

Utilizatorii pot configura browserul să refuze utilizarea cookie-urilor, însă anumite funcționalități ale site-ului ar putea fi afectate.

9. Modificări ale politicii de confidențialitate

Ne rezervăm dreptul de a modifica această politică pentru a reflecta schimbările legislative sau actualizările serviciilor noastre. Orice modificare va fi publicată pe site, iar utilizatorii sunt încurajați să verifice periodic această pagină.

10. Contact

Pentru întrebări legate de politica de confidențialitate, ne puteți contacta la:

- **Email:** office@plusnet.ro
- **Telefon:** +40 722 507222
- **Brașov, Romania**

Această politică de confidențialitate intră în vigoare de la data publicării pe site-ul nostru.